

QM

5 Anzeichen für ein lebendiges QM in der Arztpraxis

	Trifft zu	Trifft nicht zu
1. Verantwortlichkeiten		
Die Aufgaben in Ihrer Praxis sind eindeutig festgelegt,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Verantwortlichkeiten auf die Mitarbeiter verteilt und	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
diese nehmen Ihre Aufgaben eigenständig wahr.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. QM-Dokumente		
Arbeitsanweisungen und Checklisten sind nicht nur vor-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
handen, ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... sondern sie werden auch im Alltag eingesetzt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Teambesprechungen		
Es gibt in festgelegten Abständen (von unter einem hal-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ben Jahr) Teambesprechungen,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
an denen alle Mitarbeiter teilnehmen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bzw. sich im Nachhinein eigenständig anhand des Proto-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kolls informieren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Schulungen		
In Ihrer Praxis finden regelmäßig Schulungen statt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
An den Schulungen nehmen auch alle Mitarbeiter teil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bzw. eignen sich die Schulungsinhalte nachträglich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
selbstständig an.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Fehlermanagement		
Wenn ein Fehler passiert, ist das kein Problem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Der Fehler wird behoben oder gemildert,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
er wird im Team besprochen und	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
es gibt keine Schuldzuweisungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Auswertung:

Wie oft haben Sie „trifft zu“ angekreuzt?

- 15-13x: Sehr gut, Ihre Praxis ist schon sehr gut aufgestellt!
- 12-10x: Das sieht doch schon sehr gut aus!
- 9-6x: Es gibt noch was zu tun, aber Sie sind auf einem guten Weg.
- 5-3x: Naja, da fehlt wohl noch etliches ...
- 2-0x: Oh je, da haben Sie noch viel Arbeit vor sich ...

Autor: Marion Meyer