

Allgemeine Geschäftsbedingungen der QMedicus Akademie Marion Meyer für das Internetportal „QMedicus“ (www.qmedicus.de)

Fassung vom 01.02.2022

Abschnitt 1: Allgemeines

Der Kunde akzeptiert diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1. Geltungsbereich, Einverständnis, entgegenstehende AGB

- 1) Diese AGB gelten für alle Rechtsgeschäfte über Dienstleistungen von QMedicus Akademie Marion Meyer, (weiter „QMedicus“), Heimradstraße 6, 34130 Kassel, für den Kunden.
- 2) QMedicus erbringt alle Lieferungen und Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Von diesen Geschäftsbedingungen insgesamt oder teilweise abweichende AGB des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschließlich, wenn QMedicus in Kenntnis entgegenstehender AGB des Kunden die Leistungen vorbehaltlos erbringt.
- 3) Diese AGB gelten auch für zukünftige Geschäfte der Parteien.
- 4) Der Kunde erhält diese AGB als Vertragsbestandteil während der Registrierung für einen Probeaccount, der Bestellung eines Online-Abonnements oder im Anhang zum Bestell-Formular für eine Werbeanzeige oder andere Werbemaßnahme und erhält so die Möglichkeit, in zumutbarer Weise von ihrem Inhalt vor Vertragsabschluss Kenntnis zu nehmen.
- 5) Der Kunde ist mit der Einbeziehung der AGB in den Dienstvertrag einverstanden.

2. Vertragsgrundlagen, Nutzungsrechte

Soweit in den vereinbarten Dienstleistungen und den AGB nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart worden ist, übernimmt QMedicus keine Projekt- oder Erfolgsverantwortung. Diese trägt der Kunde. QMedicus verpflichtet sich jedoch, die geschuldete Dienstleistung nach den Grundsätzen der ordnungsgemäßen Berufsausübung zu erbringen.

3. Gewährleistung

- 1) Wird die Dienstleistung nicht vertragsgemäß oder fehlerhaft erbracht und hat QMedicus dies zu vertreten, ist QMedicus verpflichtet, die Dienstleistung ohne Mehrkosten für den Kunden innerhalb angemessener Frist vertragsgemäß zu erbringen.
- 2) Voraussetzung ist eine Rüge des Kunden, die unverzüglich zu erfolgen hat, spätestens innerhalb 2 Wochen nach Kenntnis.

- 3) Gelingt die vertragsgemäße Erbringung der Dienstleistung aus von QMedicus zu vertretenden Gründen auch innerhalb einer vom Kunden ausdrücklich zu setzenden angemessenen Nachfrist in wesentlichen Teilen nicht, ist der Kunde berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen. In diesem Fall hat QMedicus Anspruch auf Vergütung für die bis zum Wirksamwerden der Kündigung aufgrund des Vertrages erbrachten Leistungen

4. Pflichten des Kunden, Haftung

- 1) Der Kunde sichert zu, dass die von ihm gemachten Daten richtig und vollständig sind. Er verpflichtet sich, QMedicus jeweils unverzüglich über Änderungen der mitgeteilten Daten zu unterrichten und auf entsprechende Anfrage der QMedicus binnen 15 Tagen ab Zugang die aktuelle Richtigkeit erneut zu bestätigen. Dieses betrifft insbesondere
 - a) Name und postalische Anschrift des Kunden,
 - b) Name, postalische Adresse, E-Mail-Adresse sowie Telefon- und Telefax-Nummer des Ansprechpartners.
- 2) Der Kunde verpflichtet sich, von der QMedicus zum Zwecke des Zugangs zu den vertraglich festgehaltenen Diensten erhaltene Passwörter geheim zu halten und QMedicus unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt geworden ist. Die vorgenannten Pflichten sind auch dann zu erfüllen, wenn der Kunde ein Passwort erhält, welches zur Identifizierung seiner Person gegenüber der QMedicus bei Abgabe von Erklärungen, die das Vertragsverhältnis betreffen, dient. Personen, die bei Abgabe einer solchen Erklärung das Passwort des Kunden nennen, gelten gegenüber der QMedicus widerlegbar als vom Kunden für die Abgabe der jeweiligen Erklärung bevollmächtigt. Sollten infolge Verschuldens des Kunden Dritte durch Missbrauch der Passwörter Leistungen der QMedicus nutzen, haftet der Kunde gegenüber der QMedicus auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz.
- 3) QMedicus kann vom Kunden verlangen, die Richtigkeit und Vollständigkeit der von ihm (Kunden) vorgelegten Informationen und Unterlagen sowie seiner Auskünfte und mündlichen Erklärungen schriftlich zu bestätigen.
- 4) Verletzt der Kunde eine Mitwirkungspflicht, hat er die daraus entstehenden Folgen, wie etwa

- Mehraufwand oder Verzögerungen, zu tragen und alle der QMedicus hieraus entstehenden Schäden zu ersetzen. Während dieser Zeit ist QMedicus von den Verpflichtungen, die sich aus dem Vertrag und diesen AGB ergeben, befreit.
- 5) Für Schäden haftet QMedicus nur dann, wenn QMedicus oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise verletzt hat oder der Schaden auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von QMedicus oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen zurückzuführen ist. Erfolgt die schuldhaft Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich, so ist die Haftung der QMedicus auf solche typische Schäden begrenzt, die für die QMedicus zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vernünftigerweise voraussehbar waren.
 - 6) Weiterhin kann die QMedicus weder für falsche Angaben von Produkten oder Dienstleistungen verantwortlich gemacht werden, noch für technisch begründete Übertragungsverzögerungen oder Ausfälle, es sei denn, QMedicus hat derartige Angaben bzw. Übertragungsverzögerungen oder Ausfälle in vorsätzlicher bzw. grob fahrlässiger Weise verursacht.
 - 7) Die QMedicus übernimmt keine Haftung für die unterbrechungsfreie Verfügbarkeit des Systems (www.qmedicus.de) sowie für systembedingte Ausfälle, Unterbrechungen und/oder Störungen der technischen Anlagen und der Dienstleistungen der QMedicus, soweit diese Symptome außerhalb des Einflussbereichs der QMedicus liegen. QMedicus haftet insbesondere nicht für Störungen der Qualität des Zugangs zu den Dienstleistungen der QMedicus aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund von Ereignissen, die QMedicus nicht zu vertreten hat, insbesondere dem Ausfall von Kommunikationsnetzen und Gateways.
 - 8) Ferner haftet QMedicus nicht für die unbefugte Kenntniserlangung Dritter von persönlichen Daten von Kunden (z.B. infolge eines unbefugten Zugriffs von "Hackern" auf die Datenbank), es sei denn, QMedicus und/oder Erfüllungsgehilfen der QMedicus haben die unbefugte Kenntniserlangung von persönlichen Daten durch Dritte vorsätzlich oder grob fahrlässig möglich gemacht.
 - 9) Die Haftung der QMedicus wegen zugesicherter Eigenschaften, bei Personenschäden sowie aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften bleibt unberührt.
 - 10) In jedem Fall ist die Haftung der QMedicus beschränkt auf einen Betrag von 200,- € pro Schadenfall.
- 5. Vertraulichkeit**

Der Kunde und QMedicus sind verpflichtet, E-Mails und andere Nachrichten vertraulich zu behandeln und diese nicht ohne Zustimmung ihres Urhebers Dritten zugänglich zu machen. Gleiches gilt für Namen, Telefon- und Faxnummern, Wohn- bzw. E-Mail-Adressen und/oder URLs etc.
 - 6. Loyalitätspflichten**

QMedicus wird dem Kunden jeden möglichen Interessenkonflikt, der sich aus dem Umstand ergibt, dass sie auch anderweitig selbständig, gewerblich oder unselbständig tätig ist, anzeigen und Tätigkeiten, aufgrund derer die Gefahr besteht, dass die Erbringung der vereinbarten Dienstleistung erschwert, beeinträchtigt oder vereitelt wird, nur nach Zustimmung des Kunden aufnehmen. Der Kunde darf diese Zustimmung nur dann verweigern, wenn die Gefahr einer Erschwerung, Beeinträchtigung oder Vereitelung der Erbringung der vereinbarten Dienstleistung nachweislich tatsächlich besteht.
 - 7. Geheimhaltungs- und Rückgabeverpflichtung, Zurückbehaltungsrecht**

QMedicus wird alle ihr während ihrer Tätigkeit für den Kunden bekannt gewordenen personen- bzw. sachbezogenen Informationen, Betriebsgeheimnisse oder sonstige geschäftlichen Tatsachen nur im Rahmen des mit dem Kunden vereinbarten Dienstvertrages verwenden. Zur Weitergabe oder Offenbarung derartiger Informationen bedarf QMedicus der vorherigen Zustimmung des Kunden. QMedicus sagt zu, über diese Informationen auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses so lange Stillschweigen zu bewahren, solange sie nicht schriftlich zur Weitergabe freigegeben worden sind.
 - 8. Preise und Zahlung**
 - 1) QMedicus ist nicht berechtigt, die Preise ohne Absprache mit dem Kunden zu erhöhen. Eine Änderung wird nur wirksam, wenn der QMedicus innerhalb von 6 Wochen nach Zugang der entsprechenden Änderungsmitteilung beim Kunden kein Widerspruch des Kunden zugeht. QMedicus wird den Kunden mit der Änderungsmitteilung auf die Widerspruchsfrist und die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinweisen.
 - 2) Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung zur Zahlung fällig, es sei denn, es wird schriftlich ein anderes Zahlungsziel vereinbart.
 - 3) Gegen Forderungen von QMedicus kann der Kunde nur mit unwidersprochenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Entsprechendes gilt für die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts sowie der Einrede gemäß den § 639 Abs. 1 BGB und § 478 Abs. 1 BGB.
 - 9. Datenschutz**
 - 1) QMedicus weist gemäß Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO darauf hin, dass personenbezogene Daten im

Rahmen der Vertragsdurchführung gespeichert werden.

- 2) QMedicus ist berechtigt, die Bestandsdaten seiner Kunden zu verarbeiten und zu nutzen, soweit dies zur Erbringung der Dienstleistungen für den Kunden, zur Werbung und zur Marktforschung für eigene Zwecke und zur bedarfsgerechten Gestaltung ihrer Leistungen erforderlich ist. QMedicus wird dem Kunden auf Verlangen jederzeit über den gespeicherten Datenbestand, soweit er ihn betrifft, vollständig und unentgeltlich Auskunft erteilen.
- 3) QMedicus weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen, wie dem Internet, nach dem derzeitigen Stand der Technik, nicht umfassend gewährleistet werden kann. Der Kunde weiß, dass der Provider das auf dem Webserver gespeicherte Seitenangebot und unter Umständen auch weitere dort abgelegte Daten des Kunden aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Auch andere Teilnehmer am Internet sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren. Für die Sicherheit der von ihm ins Internet übermittelten und auf Web-Servern gespeicherten Daten trägt der Kunde vollumfänglich selbst Sorge.
- 4) Die Sicherheit und der Schutz der Daten der Kunden von www.qmedicus.de ist QMedicus ein besonderes Anliegen. QMedicus verpflichtet sich, die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), dem Telekommunikationsgesetz (TKG) und dem Telemediengesetz (TMG), zu beachten.
- 5) QMedicus behält sich das Recht vor, den Kunden möglicherweise im Rahmen der Angebotsphase, der Vertragsanbahnung, des Vertragsverhältnisses oder in angemessener Frist nach Beendigung des Vertragsverhältnisses auf weiterführende Angebote aus dem eigenen Haus zu informieren, z.B. den Newsletter für die User. Dies kann per E-Mail, postalisch oder telefonisch geschehen. Der Interessent oder Kunde hat jederzeit das Recht, der Nutzung seiner Daten für weiterführende Zwecke zu widersprechen.
- 6) Siehe www.qmedicus.de/footer/datenschutz/

10. Datensicherheit

QMedicus wird sich nach bestem Wissen um Datensicherheit bemühen. Es ist allerdings Aufgabe des Kunden, für die Sicherheit der von ihm ins Internet übermittelten Daten deshalb weitestgehend selbst Sorge zu tragen.

11. Haftung der QMedicus

Für unwesentliche Unterbrechungen des Services übernimmt QMedicus grundsätzlich keine Haftung.

12. Betrieb

QMedicus ist nicht verpflichtet, den Inhalt eingesandter Texte sowie eingesandter Fotos bzw. Grafikdateien auf Vereinbarkeit mit den allgemeinen Gesetzen oder diesen AGB zu überprüfen oder zu veröffentlichen.

13. Schlussbestimmungen

- 1) Mündliche Nebenabreden werden zum Angebot und diesen AGB nicht getroffen.
- 2) Jegliche Änderungen, Ergänzungen oder die teilweise oder gesamte Aufhebung des Vertrages sowie der AGB bedürfen der Schriftform, auch die Abänderung oder Aufhebung des Schriftformerfordernisses.
- 3) Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts, öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder im Inland ohne Gerichtsstand ist, der Sitz von QMedicus.
- 4) Vertragssprache ist Deutsch.
- 5) Für die von QMedicus auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossenen Verträge und für aus ihnen folgende Ansprüche, gleich welcher Art, gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen des UN-Kaufrechts.

14. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam und/oder undurchführbar sein oder sollte sich in der Gesamregelung eine Lücke herausstellen, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bedingungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bedingung oder zur Ausfüllung der Lücke gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Abschnitt 2: Nutzer (User) des QMedicus Infoportals (Probeabonnenten, Abonnenten)

Der Nutzer akzeptiert diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1. Vertragsgrundlagen, Nutzungsrechte

- 1) Für die Nutzung des Angebots der QMedicus stellt diese dem Nutzer über die Website www.qmedicus.de verschiedene Angebots-Pakete zur Auswahl bereit.
- 2) Sofern QMedicus ein individuelles Leistungsangebot abgegeben hat, geschieht dies auf Grundlage der Angaben des Nutzers.
- 3) Der Nutzer hat Anspruch auf die Leistungen gemäß seinem gewählten Paket zum Zeitpunkt der Bestellung. Der Leistungsumfang ist der Angebotsbeschreibung sowie der Rechnung zu entnehmen.
- 4) Der Nutzer trägt das Risiko dafür, dass die auf dieser Grundlage angebotene Leistung seinen Wünschen und Bedürfnissen entspricht. Sofern der Nutzer verbindliche Vorgaben vereinbaren möchte, hat er diese schriftlich niederzulegen. Sie werden erst durch Gegenzeichnung seitens der QMedicus wirksam.
- 5) Der Nutzer erwirbt an den von QMedicus erbrachten Dienstleistungen und Dokumenten mit vollständiger Zahlung der vereinbarten Vergütung ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares, räumlich und zeitlich unbegrenztes Nutzungsrecht für die kundeninterne Nutzung im Rahmen des vertraglich vereinbarten Einsatzzweckes. Im Übrigen verbleiben die Nutzungsrechte bei QMedicus.

2. Liefervorbehalte

- 1) QMedicus geht nur Verträge mit gewerblichen Nutzern ein (Arztpraxen in Deutschland).
- 2) Der Nutzer garantiert, die bereitgestellten Informationen und Dokumente nur für die eigene Einrichtung zu verwenden und sie keinem Dritten zugänglich zu machen.
- 3) Zugriff auf das Portal wird erst nach Erteilung des SEPA-Lastschriftmandates oder einer anderen Form der Rechnungsbegleichung im Voraus erteilt.
- 4) Da es sich beim QMedicus Infoportal um ein Fachportal für Arztpraxen in Deutschland handelt, das niedergelassenen Ärzten und ihrem Praxispersonal vorbehalten ist, behält sich QMedicus eine stichprobenartige Überprüfung des Beantragenden vor. Dazu kann der Beantragende jederzeit Auskunft von QMedicus erhalten.
- 5) QMedicus behält sich das Recht vor, Nutzern den Zugang zum QMedicus Infoportal zu

verwehren. Dies bedarf keiner Begründung. QMedicus ist verpflichtet, den Nutzer über die Verweigerung zu informieren. Dies kann automatisiert geschehen.

3. Mitarbeiter, Subunternehmer, Weisungsrecht

- 1) Die zur Erbringung der Dienstleistung eingesetzten Mitarbeiter werden von QMedicus ausgesucht. Der Nutzer hat keinen Anspruch auf die Leistungserbringung durch einen bestimmten Mitarbeiter von QMedicus. Die Benennung eines Projektleiters oder eines Ansprechpartners im schriftlichen Angebot der QMedicus erfüllt diese Voraussetzungen nicht.
- 2) QMedicus ist berechtigt, Subunternehmer mit der Durchführung der vereinbarten Dienstleistung zu beauftragen.
- 3) Der Nutzer hat kein Weisungsrecht gegenüber den von QMedicus eingesetzten Mitarbeitern und eingesetzten Subunternehmern.

4. Unabhängige Leistungsanbieter (Dritte)

- 1) Der Nutzer ist verpflichtet, sich vor der Inanspruchnahme solcher Dienstleistungen eines Dritten über dessen Allgemeine Geschäftsbedingungen und Preise zu informieren. QMedicus ist weder Partei noch Vertreter einer Transaktion zwischen dem Nutzer und einem Dritten.
- 2) QMedicus übernimmt keinerlei Haftung für die Richtigkeit und Zuverlässigkeit von Informationen, Meinungen oder anderen Mitteilungen dieser Anbieter, es sei denn, QMedicus und/oder Erfüllungsgehilfen der QMedicus haben vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt.

5. Leistungspflichten

QMedicus gewährleistet keinen Erfolg bei der Umsetzung der sich aus der erbrachten Dienstleistung ergebenden Handlungsempfehlungen.

6. Abnahme, Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bleibt die gesamte gelieferte Ware (Bereitstellung von Informationen und Dokumenten zum Download) im Eigentum der QMedicus. Kommt der Nutzer mit der Zahlung in Verzug, kann QMedicus, unbeschadet sonstiger Rechte, die gelieferte Ware (siehe oben) zur Sicherung ihrer Rechte herausverlangen bzw. auf der Löschung dieser Informationen und Dateien bestehen, wenn sie dies dem Nutzer angekündigt und ihm eine angemessene Nachfrist gesetzt hat.

7. Lizenzvereinbarungen, Urheberrecht

Der Nutzer darf Urheberrechtsvermerke der QMedicus nicht verändern oder entfernen, soweit dies nicht explizit gestattet ist.

8. Vertragsangebot, Vertragsschluss, Vertragsbeendigung

- 1) In der Angebotsphase ist der Nutzer für den Inhalt seiner Angaben in einem der Kontaktformulare auf der Website www.qmedicus.de, auf einem Bestellformular, per E-Mail, im Gespräch oder via Telefon und damit für die Informationen, die er über sich bereitstellt, allein

QMedicus Akademie

Marion Meyer

Heimradstraße 6

34130 Kassel

Internet: www.qmedicus.de

E-Mail: info@qmedicus.de

verantwortlich. Er versichert, dass die angegebenen Daten der Wahrheit entsprechen und ihn persönlich beschreiben. Vorsätzlich und/oder in betrügerischer Absicht gemachte Falschangaben können zivilrechtliche Schritte nach sich ziehen und berechtigen QMedicus zur fristlosen Kündigung (auch per E-Mail), ohne dass hiervon der Vergütungsanspruch der QMedicus berührt wird.

- 2) QMedicus stellt Bestellformulare (z.B. auf der Website www.qmedicus.de) bereit, über die sich entweder der Interessent für einen Probeaccount registrieren kann oder der zukünftige Abonnent einen Zugang zum QMedicus Infoportal bestellen kann.
- 3) Mit der Bestellung bestätigt der Nutzer die Kenntnisnahme der AGB von QMedicus und der Datenschutz-Erklärung von QMedicus sowie, dass er als gewerblicher Kunde bestellt. Der Nutzer hat keinen Anspruch auf Widerruf der Bestellung nach dem 1. Login.
- 4) Ein Probeaccount kann jederzeit widerrufen werden.
- 5) Der Vertrag kommt erst mit Bestätigung durch QMedicus zustande. Die Bestätigung hat innerhalb einer Woche zu erfolgen.
- 6) QMedicus verpflichtet sich, die vereinbarte Leistung innerhalb von 3 Monaten ab Vertragsabschluss (zum Zeitpunkt der Angebotsbestätigung durch QMedicus bzw. der Auftragsbestätigung durch den Nutzer) zu erfüllen.
- 7) Der Vertrag wird auf ein Jahr geschlossen und kann schriftlich oder stillschweigend verlängert werden. Einer mündlichen Verlängerung muss eine schriftliche Verlängerung folgen, damit diese wirksam wird.
- 8) Unberührt bleibt das Recht beider Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund liegt für QMedicus insbesondere vor, wenn
 - a) der Nutzer bei Verträgen mit bestimmter Laufzeit mit der Zahlung der Entgelte in Verzug gerät;
 - b) der Nutzer bei Verträgen, die auf unbestimmte Zeit geschlossen worden sind, mit der Zahlung der Entgelte in Verzug gerät;
 - c) der Nutzer schuldhaft gegen eine der in diesen AGB geregelten Pflichten verstößt.
- 9) Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

9. Pflichten des Nutzers, Haftung

- 1) Der Nutzer wird der QMedicus alle für die Erbringung der geschuldeten Dienstleistung notwendigen Unterlagen und Informationen rechtzeitig vorlegen, ihr alle notwendigen Informationen erteilen und sie von allen den Auftrag betreffenden Sachverhalten in Kenntnis setzen. Dies gilt auch für Unterlagen und Sachverhalte,

die erst während der Tätigkeit der QMedicus bekannt werden.

- 2) Der Nutzer verpflichtet sich, die QMedicus von jeglicher Haftung und von allen Verpflichtungen, Aufwendungen und Ansprüchen freizustellen, die aus Klagen, Schäden, Verlusten oder Forderungen resultieren, welche infolge seiner Nutzung der Dienstleistung entstehen könnten, sofern der Nutzer schuldhaft gehandelt hat. Der Aufwendungsersatzanspruch ist dabei der Höhe nach auf die notwendigen bzw. der zu einem bestimmten Zweck erforderlichen Aufwendungen beschränkt. Insbesondere verpflichtet sich der Nutzer, QMedicus von jeglicher Haftung und von allen Verpflichtungen, Aufwendungen und Ansprüchen freizustellen, die aus Klagen, Schäden, Verlusten oder Forderungen wegen übler Nachrede, Beleidigung, Verletzung von Persönlichkeitsrechten, wegen des Ausfalls von Dienstleistungen für andere Nutzer, wegen der Verletzung von Immaterialgütern oder sonstige Rechte entstehen, sofern der Nutzer schuldhaft gehandelt hat. Der Aufwendungsersatzanspruch ist dabei der Höhe nach auf die notwendigen bzw. der zu einem bestimmten Zweck erforderlichen Aufwendungen beschränkt.

10. Geheimhaltungs- und Rückgabeverpflichtung, Zurückbehaltungsrecht

- 1) QMedicus erhält im Rahmen der Abonnements keine Betriebsunterlagen des Nutzers.
- 2) Sollte QMedicus doch Betriebsunterlagen des Nutzers erhalten, wird QMedicus alle zur Erbringung der geschuldeten Dienstleistung vom Nutzer zur Verfügung gestellten Betriebsunterlagen ordnungsgemäß aufbewahren und sicherstellen, dass Dritte keine Einsicht nehmen können, bzw. diese Unterlagen nach Abschluss des Auftrages ordnungsgemäß vernichten. QMedicus wird persönlich dafür Sorge tragen, dass sämtliche Schriftstücke sowie jedes Material, das Angelegenheiten des Nutzers betrifft und sich in ihrem Besitz befindet, unter Verschluss gehalten werden.
- 3) QMedicus wird ihre Mitarbeiter sowie die von ihr beauftragten Subunternehmer entsprechend den vorstehenden 1) – 2) zur Geheimhaltung verpflichten.

11. Vergütung, Zahlungsverzug, Kostenvorschlagüberschreitung, Besteuerung

- 1) Die Höhe der Vergütung ergibt sich aus dem Angebot und dem gewählten Paket. Die Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen USt. Sollten auf diesen Betrag sonstige Abgaben neben der USt. entrichtet werden müssen, so ist QMedicus hierfür allein verantwortlich. QMedicus wird die fällige Vergütung dem Nutzer in Rechnung stellen. Der Nutzer ist zur Begleichung der Rechnung durch Erteilung eines SEPA-

QMedicus Akademie

Marion Meyer

Heimradstraße 6

34130 Kassel

Internet: www.qmedicus.de

E-Mail: info@qmedicus.de

Lastschriftmandats oder einer anderen Art der Rechnungsbegleichung im Voraus verpflichtet, spätestens aber nach 14 Tagen. Der Einzug erfolgt monatlich im Voraus.

- 2) QMedicus ist berechtigt, ab Zahlungsverzug Zinsen in Höhe von 9 % über dem jeweils gültigen Basiszinssatz zu erheben, soweit der Nutzer kein Verbraucher ist. Bei Zahlungsverzug sowie begründeten Zweifeln an der Zahlungsfähigkeit des Nutzers ist QMedicus berechtigt, für noch nicht erbrachte Dienstleistungen Vorauszahlungen zu verlangen, eingeräumte Zahlungsfristen zu widerrufen und sämtliche Ansprüche aus der Geschäftsverbindung sofort fällig zu stellen. Die Leistungspflicht der QMedicus ruht, solange der Nutzer mit einer fälligen Zahlung in Verzug ist. Sollte QMedicus im Zuge der Bearbeitung des Dienstvertrages feststellen, dass das im Angebot angegebene Arbeitspensum über 10 % überschritten wird, wird QMedicus den Nutzer hierüber unverzüglich informieren. QMedicus hat die schriftliche Genehmigung des Nutzers vorab einzuholen. Erteilt er diese Genehmigung nicht, können beide Vertragsparteien den Dienstvertrag zu dem Zeitpunkt der Überschreitung fristlos kündigen.
- 3) QMedicus ist für die Versteuerung ihrer Vergütung selbst verantwortlich.

12. Vertragsdauer, Kündigung

- 1) Die Vertragslaufzeit und die Kündigungsmöglichkeiten ergeben sich aus dem abgeschlossenen Dienstvertrag. Ist in diesem kein Datum für den Beginn der Laufzeit festgelegt worden, beginnt der Dienstvertrag mit dem 1. Login des Nutzers zu laufen.
- 2) Die Kündigung von befristeten Verträgen bedarf einer Kündigung aus wichtigem Grund.
- 3) Ist der Vertrag unbefristet, kann der Vertrag mit einer Frist von 3 Monaten zum Monatsletzten von jeder Vertragspartei gekündigt werden.
- 4) Der Nutzungsvertrag wird mit einer Laufzeit von mindestens 1 Jahr abgeschlossen und kann mit einer Frist von 3 Monaten zum Ablauf der Laufzeit ohne Angabe von Gründen gekündigt werden. Die Kündigung kann schriftlich oder elektronisch erfolgen. Wird der Nutzungsvertrag nicht fristgemäß gekündigt, tritt jeweils eine Verlängerung um 1 Jahr ein. Im Verlängerungsfall bleibt die Möglichkeit der Kündigung gemäß der vorgenannten Bestimmung erhalten.

13. Rechte des Nutzers

Der Nutzer ist berechtigt, an dafür vorgesehenen Stellen Beiträge von der Website für eigene Zwecke herunterzuladen. Eine Weiterverbreitung – insbesondere kommerzieller Natur – ist jedoch ausdrücklich nicht zulässig und kann seitens der QMedicus rechtlich verfolgt werden.

14. Nutzungsrechte

- 1) Für die Nutzung der von QMedicus zur Verfügung gestellten Informationen, Unterlagen, Produkte und Dokumentationen erwirbt der Nutzer unter der Bedingung der Zahlung der geschuldeten und fälligen Vergütung für sich das einfache, nicht ausschließliche, nicht unterlizensierbare und auf Dritte nicht übertragbare Nutzungsrecht an den jeweiligen Information, Produkte, Dokumente und Unterlagen. Das Nutzungsrecht gestattet den Zugriff auf die Informationen und Unterlagen, das Herunterladen und den Ausdruck der Unterlagen sowie die Übernahme einzelner Teile hiervon in Dokumente des Nutzers.
- 2) Jede über die in Ziffer 14.1 hinausgehende Nutzung ist ausgeschlossen und bedarf der vorherigen gesonderten schriftlichen Einwilligung durch QMedicus. Dies betrifft insbesondere den automatisierten Abruf von Inhalten, das Herstellen systematischer Sammlungen aus den Unterlagen, die systematische Weiterverarbeitung von Informationen oder Unterlagen durch den Nutzer oder sonstige Nutzungsberechtigte, insbesondere durch die Vervielfältigung eines nach Art und Umfang wesentlichen Teils der Unterlagen, das Entfernen von Hinweisen auf Urheberrechte, das Kopieren gespeicherter Unterlagen auf weitere Datenträger oder in Netzwerke (mit Ausnahme von Sicherungskopien), das Einpflegen von Unterlagen zur Verwendung in einem lokalen Retrieval-System, das Erstellen und Verwenden von Vervielfältigungen, die nicht ausschließlich dem eigenen (beruflichen) Gebrauch des Vertragspartners dienen, die – auch auszugsweise – Vervielfältigung von Dokumentationen sowie jedwede über Ziffer 14.1 hinausgehende Form der gewerblichen Nutzung, insbesondere eine Weiterveräußerung der Unterlagen oder eine unentgeltliche Weitergabe der Unterlagen.

15. Datenschutz

- 1) QMedicus nimmt vorwiegend Kontakt zum Nutzer per E-Mail auf, z.B. bei fehlenden Angaben in der Bestellung, zur Rechnungsübermittlung etc.. Ein postalischer Versand der Rechnung oder anderer Unterlagen ist nicht vorgesehen.
- 2) Für Anlässe, die sich besser in der mündlichen Kommunikation vornehmen lassen, behält sich QMedicus das Recht vor, den Nutzer telefonisch zu kontaktieren.
- 3) QMedicus weist des Weiteren darauf hin, dass die Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung bei Wunsch des Nutzers nach einem Newsletter-Abonnement an die an der Registrierung für die Newsletter via www.qmedicus.de beteiligten Dritten (z.B. cleverreach) übermittelt und im üblichen Umfang zum Versenden des Newsletters verwendet werden.

16. Website-Cookies

Sofern ein Nutzer über eine Partnerseite auf die Dienste der QMedicus zugreift, kann es sein, dass durch die Partnerseite ein Cookie gesetzt wird. Für den Inhalt solcher Cookies ist der jeweilige Partner verantwortlich.

17. Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die der Nutzer unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> findet. QMedicus ist zur Beilegung von Streitigkeiten mit Verbrauchern zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle bereit. Die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl am Rhein, www.verbraucher-schlichter.de. Zur Beilegung der genannten Streitigkeiten wird QMedicus an einem Streitbeilegungsverfahren vor dieser Stelle teilnehmen.

Abschnitt 3: Werbepartner der QMedicus Akademie Marion Meyer

Der Werbepartner akzeptiert diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1. Vertragsgrundlagen, Nutzungsrechte

- 1) Vertragsgrundlage ist das Anbieten von Werbeplätzen und anderen Marketingmaßnahmen durch QMedicus auf www.qmedicus.de und der Wunsch des Werbepartners, seine Produkte und Dienstleistungen auf diesem Internetauftritt zu präsentieren.
- 2) Die Werbemittel werden an die User von www.qmedicus.de ausgespielt, vor allem die Abonnenten.
- 3) Das Leistungsangebot von QMedicus erfolgt weitestgehend über vorgefertigte Bestellformulare.
- 4) Sofern QMedicus ein individuelles Leistungsangebot abgegeben hat, geschieht dies auf Grundlage der Angaben des Werbepartners. Der Werbepartner trägt das Risiko dafür, dass die auf dieser Grundlage angebotene Leistung seinen Wünschen und Bedürfnissen entspricht. Sofern der Werbepartner verbindliche Vorgaben vereinbaren möchte, hat er diese schriftlich niederzulegen. Sie werden erst durch Gegenzeichnung seitens der QMedicus wirksam.

2. Mitarbeiter, Subunternehmer, Weisungsrecht

- 1) Die zur Erbringung der Dienstleistung eingesetzten Mitarbeiter werden von QMedicus ausgesucht. Der Werbepartner hat nur dann einen Anspruch auf die Leistungserbringung durch einen bestimmten Mitarbeiter von QMedicus, wenn dies ausdrücklich im Dienstvertrag vereinbart worden ist. Die Benennung eines Projektleiters oder eines Ansprechpartners im schriftlichen Angebot der QMedicus erfüllt diese Voraussetzungen nicht.
- 2) QMedicus ist berechtigt, Subunternehmer mit der Durchführung der vereinbarten Dienstleistung zu beauftragen.
- 3) Der Werbepartner hat kein Weisungsrecht gegenüber den von QMedicus eingesetzten Mitarbeitern und eingesetzten Subunternehmern.

3. Rechte Dritter

Die Haftung für jegliche Ansprüche, die aus einer Verletzung eines gewerblichen Schutzrechts oder Urheberrechts der Bundesrepublik Deutschland hergeleitet werden, übernimmt der Werbepartner.

4. Leistungspflichten

QMedicus gewährleistet keinen Erfolg bei der gewünschten Werbemaßnahme.

5. Vertragsangebot, Vertragsschluss, Vertragsbeendigung

- 1) In der Anbahnungsphase eines Vertragsverhältnisses ist der Werbepartner für den Inhalt seiner Angaben in einem der Kontaktformulare auf der Website www.qmedicus.de, per E-Mail, im Gespräch, auf den Bestellformularen oder via Telefon und damit für die Informationen, die er über sich bereitstellt, allein verantwortlich. Er versichert, dass die angegebenen Daten der Wahrheit entsprechen und ihn persönlich beschreiben. Vorsätzlich und/oder in betrügerischer Absicht gemachte Falschangaben können zivilrechtliche Schritte nach sich ziehen und berechtigen QMedicus zur fristlosen Kündigung (auch per E-Mail), ohne dass hiervon der Vergütungsanspruch der QMedicus berührt wird.
- 2) QMedicus erstellt entweder nach Bitte des Werbepartners via Kontaktformular auf der Website www.qmedicus.de, Telefonat oder E-Mail ein schriftliches Angebot innerhalb von 14 Tagen oder QMedicus lässt dem Werbepartner das Bestellformular zukommen.
- 3) Ist der Vertrag durch einen Vertriebspartner vermittelt worden, erstellt QMedicus eine schriftliche Angebotsbestätigung.
- 4) Der Vertrag kommt erst mit Unterzeichnung der Auftragsbestätigung durch den Werbepartner bzw. bei Vermittlung durch einen Vertriebspartner durch Angebotsbestätigung durch QMedicus oder mit der ersten Erfüllungshandlung zustande. Der Werbepartner hat kein Widerrufsrecht.
- 5) Die vereinbarten Werbeplatzierungen sind einzuhalten. Der Werbepartner ist verpflichtet, die Dienste von QMedicus anzunehmen. Versäumt der Werbepartner dieses, muss er die vereinbarte Vergütung bezahlen. Im Falle der Versäumnis eines fest vereinbarten Werbeplatzierungen liegt ein solcher Annahmeverzug vor. Die Vergütungspflicht entfällt nur, wenn der Werbepartner nachweist, dass es ihm unmöglich gewesen war, den Termin wahrzunehmen.
- 6) QMedicus verpflichtet sich, die vereinbarte Leistung innerhalb von 3 Monaten ab Vertragsschluss (zum Zeitpunkt der Angebotsbestätigung durch QMedicus bzw. der Auftragsbestätigung durch den Werbepartner) zu erfüllen.
- 7) Der Lieferumgang ergibt sich aus dem Angebot.
- 8) Die Vertragsdauer ergibt sich aus dem Angebot und muss schriftlich verlängert werden. Auch die Vereinbarung von gleichlautenden Folgeaufträgen (meist per E-Mail) gilt als Verlängerung.
- 9) Unberührt bleibt das Recht beider Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund liegt für QMedicus insbesondere vor, wenn
 - a) der Werbepartner bei Verträgen mit bestimmter Laufzeit mit der Zahlung der Entgelte in Verzug gerät;

- b) der Werbepartner bei Verträgen, die auf unbestimmte Zeit geschlossen worden sind, mit der Zahlung der Entgelte in Verzug gerät;
- c) der Werbepartner schuldhaft gegen eine der in diesen AGB geregelten Pflichten verstößt.

10) Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

6. Pflichten des Werbepartners, Haftung

- 1) Der Werbepartner wird der QMedicus alle für die Erbringung der geschuldeten Dienstleistung notwendigen Unterlagen rechtzeitig vorlegen, ihr alle notwendigen Informationen erteilen und sie von allen den Auftrag betreffenden Sachverhalten in Kenntnis setzen. Dies gilt auch für Unterlagen und Sachverhalte, die erst während der Tätigkeit der QMedicus bekannt werden.
- 2) Der Werbepartner verpflichtet sich, die QMedicus von jeglicher Haftung und von allen Verpflichtungen, Aufwendungen und Ansprüchen freizustellen, die aus Klagen, Schäden, Verlusten oder Forderungen resultieren, welche infolge seiner Teilnahme an einer Beratung entstehen könnten, sofern der Werbepartner schuldhaft gehandelt hat. Der Aufwendungsersatzanspruch ist dabei der Höhe nach auf die notwendigen bzw. der zu einem bestimmten Zweck erforderlichen Aufwendungen beschränkt. Insbesondere verpflichtet sich der Werbepartner, QMedicus von jeglicher Haftung und von allen Verpflichtungen, Aufwendungen und Ansprüchen freizustellen, die aus Klagen, Schäden, Verlusten oder Forderungen wegen übler Nachrede, Beleidigung, Verletzung von Persönlichkeitsrechten, wegen des Ausfalls von Dienstleistungen für andere Kunden, wegen der Verletzung von Immaterialgütern oder sonstige Rechte entstehen, sofern der Werbepartner schuldhaft gehandelt hat. Der Aufwendungsersatzanspruch ist dabei der Höhe nach auf die notwendigen bzw. der zu einem bestimmten Zweck erforderlichen Aufwendungen beschränkt.

7. Geheimhaltungs- und Rückgabeverpflichtung, Zurückbehaltungsrecht

- 1) QMedicus wird alle zur Erbringung der geschuldeten Dienstleistung vom Werbepartner zur Verfügung gestellten Betriebsunterlagen ordnungsgemäß aufbewahren und sicherstellen, dass Dritte keine Einsicht nehmen können, bzw. diese Unterlagen nach Abschluss des Auftrages ordnungsgemäß vernichten. QMedicus wird persönlich dafür Sorge tragen, dass sämtliche Schriftstücke sowie jedes Material, das Angelegenheiten des Werbepartners betrifft und sich in ihrem Besitz befindet, unter Verschluss gehalten werden.

- 2) Vor Beendigung des Dienstvertrages wird QMedicus sämtliche Schriftstücke und Materialien, zu deren ordnungsgemäßen Aufbewahrung sie verpflichtet ist, an den Werbepartner herausgeben bzw. diese ordnungsgemäß vernichten. QMedicus ist nicht berechtigt, an diesen Unterlagen ein Zurückbehaltungsrecht auszuüben.

- 3) QMedicus wird ihre Mitarbeiter sowie die von ihr beauftragten Subunternehmer entsprechend den vorstehenden 1) – 2) zur Geheimhaltung verpflichten.

- 4) Das vom Werbepartner bereitgestellte Werbematerial bleibt Eigentum des Werbepartners.

8. Vergütung, Zahlungsverzug, Kostenvoranschlagüberschreitung, Besteuerung

- 1) Die Höhe der Vergütung ergibt sich aus dem Angebot. Die Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen USt. Sollten auf diesen Betrag sonstige Abgaben neben der USt. entrichtet werden müssen, so ist QMedicus hierfür allein verantwortlich. QMedicus wird die fällige Vergütung dem Werbepartner in Rechnung stellen. QMedicus kann die Rechnung ab Erscheinungstag stellen. Der Werbepartner ist zur Begleichung der Rechnung innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist ohne Abzug verpflichtet, spätestens aber nach 14 Tagen.

- 2) QMedicus ist berechtigt, ab Zahlungsverzug Zinsen in Höhe von 9 % über dem jeweils gültigen Basiszinssatz zu erheben, soweit der Werbepartner kein Verbraucher ist. Bei Zahlungsverzug sowie begründeten Zweifeln an der Zahlungsfähigkeit des Werbepartners ist QMedicus berechtigt, für noch nicht erbrachte Dienstleistungen Vorauszahlungen zu verlangen, eingeräumte Zahlungsfristen zu widerrufen und sämtliche Ansprüche aus der Geschäftsverbindung sofort fällig zu stellen. Die Leistungspflicht der QMedicus ruht, solange der Werbepartner mit einer fälligen Zahlung in Verzug ist. Sollte QMedicus im Zuge der Bearbeitung des Dienstvertrages feststellen, dass das im Kostenvoranschlag/Angebot angegebene Arbeitspensum über 10 % überschritten wird, wird QMedicus den Werbepartner hierüber unverzüglich informieren. QMedicus hat die schriftliche Genehmigung des Werbepartners vorab einzuholen. Erteilt er diese Genehmigung nicht, können beide Vertragsparteien den Dienstvertrag zu dem Zeitpunkt der Überschreitung fristlos kündigen.

- 3) QMedicus ist für die Besteuerung ihrer Vergütung selbst verantwortlich.

9. Vertragsdauer, Kündigung

- 1) Die Vertragslaufzeit und die Kündigungsmöglichkeiten ergeben sich aus dem abgeschlossenen Dienstvertrag. Ist in diesem kein Datum für den Beginn der Laufzeit festgelegt worden, beginnt der Dienstvertrag an dem Arbeitstag, an

QMedicus Akademie

Marion Meyer

Heimradstraße 6

34130 Kassel

Internet: www.qmedicus.de

E-Mail: info@qmedicus.de

dem die erste Werbeplatzierung eingeschaltet wird, zu laufen.

- 2) Die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote ist dem Angebot zu entnehmen.
- 3) Die Kündigung von befristeten Verträgen bedarf einer Kündigung aus wichtigem Grund.
- 4) Ist der Vertrag unbefristet, kann der Vertrag mit einer Frist von 3 Monaten zum Monatsletzten von jeder Vertragspartei gekündigt werden.

10. Nutzungsrechte

- 1) Der Werbepartner erhält keinen Zugang zum QMedicus Infoportal. Dieser Zugang ist den Usern vorbehalten.
- 2) Wahlweise gewährt QMedicus dem Werbepartner einen Probeaccount.
- 3) QMedicus kann dem Werbepartner zur Dokumentation der Platzierung der Werbeanzeige oder des anderweitigen Werbematerials Screenshots o.ä. zukommen lassen.
- 4) Wenn vereinbart, erhält der Werbepartner in den vereinbarten Abständen die Klickraten seiner Werbeanzeigen.

11. Liefervorbehalte

QMedicus behält sich die Annahme bzw. Ablehnung eines Werbeauftrags nach freiem Ermessen vor. Die Ablehnung wird dem Werbepartner unverzüglich mitgeteilt. QMedicus akzeptiert insbesondere keine Werbeaufträge, die gegen geltendes Recht verstoßen oder die Rechte Dritter verletzen. Sollten sich derartige Umstände erst nach Veröffentlichung herausstellen, so ist der Werbepartner verpflichtet, QMedicus von jeglichen Ansprüchen Dritter freizustellen.

12. Eigenschaften der Werbemittel

- 1) Eine Anzeige, die nicht als solche erkenntlich ist, kann von QMedicus mit dem Zusatz „Anzeige“ versehen werden.
- 2) Der Werbepartner ist verpflichtet, vollständige, einwandfreie und geeignete Werbemittel rechtzeitig vor Schaltungsbeginn anzuliefern (per E-Mail bis spätestens 5 Tage vor der vereinbarten Einschaltung). Für nicht ordnungsgemäße Anlieferungen oder nachträgliche Änderungen kann seitens der QMedicus keine Haftung für die vereinbarte Leistung übernommen werden.

13. Urheberrechte

Der Werbepartner versichert, dass er für seine Werbemittel (beispielweise Text, Foto, Video) sowie auch die Nachbearbeitung eines bereits existierenden Werbemittels die notwendigen Urheberrechte an den Inhalten besitzt und er insbesondere berechtigt ist, das Bildmaterial zur allgemeinen Nutzung und Verbreitung (durch Veröffentlichung auf Websites der QMedicus) zu verwenden.

14. Pflichten des Werbepartners, Haftung

- 1) Eventuelle zeitweilige Unterbrechungen der Veröffentlichung entbinden den Werbepartner nicht von den vertraglichen Pflichten. In diesem Fall verlängert sich die Abnahmezeit

entsprechend. Darüber hinausgehende Forderungen sind ausgeschlossen.

- 2) Jegliche Abtretung von Ansprüchen aus dem Werbeauftrag durch den Werbepartner ist nicht zulässig.

15. Datenschutz

- 1) QMedicus behält sich das Recht vor, den Werbepartner möglicherweise im Rahmen der Angebotsphase, der Vertragsanbahnung oder des Vertragsverhältnisses auf weiterführende Angebote aus dem eigenen Haus zu informieren. Dies kann per E-Mail, postalisch oder telefonisch geschehen. Der Werbepartner-Interessent oder Werbepartner hat jederzeit das Recht, der Nutzung seiner Daten für weiterführende Zwecke zu widersprechen.
- 2) QMedicus nimmt vorwiegend Kontakt zum Werbepartner per E-Mail auf. Ein postalischer Versand von Unterlagen ist nicht vorgesehen.