

QMEDICUS

Ihr Wegweiser durchs Qualitätsmanagement

Unsere Beratungs-Pakete für neue Wege im Qualitätsmanagement für Arztpraxen

Schlank. Zügig. Verständlich.

Schlank. Zügig. Verständlich.

Unser Selbstverständnis



Wir helfen Ihnen
beim schlanken QM.



Wir zeigen Ihnen
den kürzesten Weg zum QM.



Wir weisen Ihnen
den Weg durchs QM-Meer.

Schlank. Zügig. Verständlich.

Unser Selbstverständnis



Schlank in der Dokumentation.

Ein **umfassendes** und den **Gesetzen konformes QM** ist eine **Frage des Wie** und muss **nicht zugleich** auch eine **umfangreiche Dokumentation** bedeuten.

Bei der Beratung **konzentrieren** wir uns **auf das Wesentliche** und zeigen Ihnen, wie Sie **Ihr QM fit für den Praxis-Alltag** halten. Damit es Sie **nicht behindert**, sondern **unterstützt**. Deshalb hat unser QM-Handbuch eine besonders **flexible und praxiserprobte Struktur**, die jedem **sofort zugänglich** ist.



Zügig zum eigenen QM.

QM soll ein **Werkzeug** sein, um alle **Abläufe** in der Praxis **besser zu strukturieren**. Deshalb darf es **nicht viel Zeit** für sich selbst beanspruchen.

Durch unsere **langjährige Erfahrung mit QM in Arztpraxen** können wir die **Analyse- und Planungsphase wesentlich verkürzen** und **schnell** mit Ihnen in die **Umsetzungsphase** einsteigen. Unsere **konkreten Handlungsempfehlungen** und praktischen Vorlagen helfen Ihnen dabei. So brauchen Sie **nicht erfinden, was schon entwickelt wurde**, und gelangen **zielgerichtet** zu Ihrem individuellen QM-System.



Verständlich für alle.

Nur **wer versteht, was er tut, kann handeln** und seine Aufgaben mit Freude erfüllen. Deshalb „**übersetzen**“ wir alle schwer zugänglichen Begriffe aus Gesetzen und Normen für Sie in eine **leicht verständliche Sprache**.

Für die tägliche QM-Arbeit erstellen wir Ihnen **konkrete Aufgabenlisten** und **kurze Leitfäden**. So zeigen wir Ihnen **Strukturen** auf und helfen Ihnen, **die richtigen Prioritäten** zu setzen. In unserem Online-Infoportal finden Sie zusätzlich zum Nachlesen alle QM-relevanten Themen systematisch erklärt und mit **Beispielen und Tipps** versehen.

Neuer Kurs für das QM

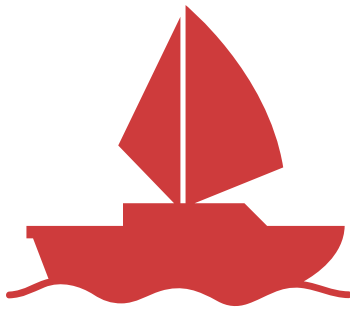
für QM-Neulinge



Neuer Kurs 1: So viel wie nötig, so wenig wie möglich

Sie möchten beim QM wirklich **nur das Nötigste** machen, was die **G-BA-Richtlinie** vorschreibt und was der Gesetzgeber von Ihnen grundlegend erwartet. Dann ist unser Paket „**Motorboot**“ genau

das Richtige für Sie. Schnell und unkompliziert setzen wir gemeinsam mit Ihnen ein individuelles QM-Handbuch auf und erstellen für Sie den Bericht mit sorgfältiger Maßnahmenliste.



Neuer Kurs 2: Das gesunde Mittelmaß

Ihnen ist beim QM ein gesundes Mittelmaß wichtig. Sie wollen die Anforderungen der **G-BA-Richtlinie** erfüllen und die **Option auf eine Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001** haben. Das entspricht

unserem Paket „**Kielyacht**“. Damit bestehen Sie zukünftig auch auf unsicheren Gewässern und bei Behördenbesuchen. Neben der Erarbeitung des QM-Handbuchs schulen wir Sie ausführlich.



Neuer Kurs 3: Wenn schon QM, dann richtig

Sie haben sich dazu entschieden, ein **vollständiges sowie umfassendes QM-System** einzuführen. Dafür eignet sich unser Paket „**Hochseeyacht**“, das Sie gegen jedes Unwetter seetauglich macht und sich dabei doch ganz flexibel

an die Gegebenheiten Ihrer Praxis anpasst. Wir schulen Sie und bereiten Sie intensiv auf Behördenbesuche vor. Auf persönlichen Wunsch unterstützen wir Sie in allen Bereichen der Erarbeitung Ihres individuellen QMs.

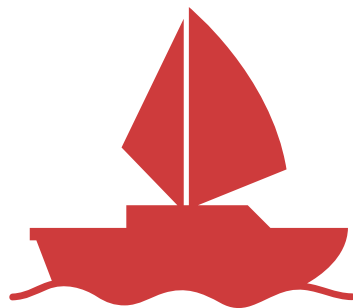
Frische Brise für das QM für bestehende QM-Systeme



Frische Brise 1: So viel wie nötig, so wenig wie möglich

Sie möchten beim QM **nur das Nötige** machen, was die **G-BA-Richtlinie** vorschreibt und der Gesetzgeber von Ihnen erwartet. Sie haben bereits ein vollständiges QM-System mit Handbuch erar-

beitet und benötigen nun dafür eine **Auffrischung**. Dann ist unser Paket „**Motorboot²**“ das Richtige für Sie. Schnell und unkompliziert informieren wir Sie über relevante Änderungen.



Frische Brise 2: Das gesunde Mittelmaß

Ihnen ist beim QM ein **gesundes Mittelmaß** wichtig. Sie wollen die Anforderungen der **G-BA-Richtlinie** erfüllen und die **Option auf eine Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001** haben.

Ihr bestehendes QM-System benötigt nun eine **Auffrischung**. Das entspricht unserem Paket „**Kielyacht²**“. Damit bestehen Sie zukünftig auch auf unsicheren Gewässern.



Frische Brise 3: Wenn schon QM, dann richtig




















Sie haben in Ihrer Praxis ein **vollständiges und umfassendes QM-System** eingeführt, aber nun liegt es still und benötigt dringend eine **Rundum-Auffrischung** und **Wiederbelebung**.













Dafür eignet sich unser Paket „**Hochseeyacht²**“, das Sie gegen jedes Unwetter seetauglich macht und sich dabei doch ganz flexibel an die Gegebenheiten Ihrer Praxis anpasst.

Erhalten Sie wertvolle Tipps für die Verschlinkung Ihres QM-Systems durch unsere Beratung!

Leistungen

Unsere Leistungen für Ihre Praxis









	Paket 1: Motorboot	Paket 2: Kielyacht	Paket 3: Hochsee-Yacht
			
Übertragung der bestehenden QM-Dokumentation bzw. Handbuchstruktur bei Bedarf			
Beratungsbericht mit Beschreibung des Ist-Zustandes und Analyse des Soll-Zustandes			
Begehung der Betriebsstätte/n			
Erstellung einer Maßnahmenliste			
Jeden Tag: Hotline per E-Mail (365 Tage)			
Jeden Tag: Hotline per Telefon (365 Tage)			





















	Paket 1: Motorboot	Paket 2: Kielyacht	Paket 3: Hochsee-Yacht
			
Hilfestellung bei der Beantragung des Fördergeldes bei Bedarf			
Jeden Tag: Nutzung unseres Online-Information-ports als im Internet unter www.qmedicus.de (365 Tage)			
Zugang zum QMedicus-E-Mail-Newsletter für Kunden			
Erstellung des Managementreviews Selbstbewertung			
Erstellung des Systemauditberichts im Rahmen des internen Audits			

 Im Paket enthalten

Inhalte des Beratungsgesprächs

Folgende Themen werden während des Beratungsgesprächs erarbeitet:



	Paket 1: Motorboot	Paket 2: Kielyacht	Paket 3: Hochsee-Yacht
			
Kern-Elemente des QM			
Umsetzung DIN EN ISO 9001			
Praxisorganisation			
Datenschutz			
Infektionsschutz / Hygiene			
Arbeitsschutz / Arbeitssicherheit			
Geräte / Medizinprodukte (MPG)			
Labor / RiliBÄK			
BTM *			
Laserstrahlenschutz *			
Röntgenstrahlenschutz *			
Personalmanagement (mit QM-Bezug)			
QM-/ Datenschutz-Schulung			
(Hilfe bei der) Ausarbei- tung der Prozesse			
Ausarbeitung der Arbeitsanweisungen			




	Paket 1: Motorboot	Paket 2: Kielyacht	Paket 3: Hochsee-Yacht
			
Überprüfung + Ausarbeitung von Verträgen zur ADV AuftragsDaten-Verarbeitung			  
Überprüfung + Ausarbeitung Fernwartungs-Verträge			  
Ausarbeitung des praxis-spezifischen Hygiene-plans, Desinfektions-, Reinigungs- sowie Haut-schutzplans			  
Ausarbeitung der Dokumentation zur Reinigung, Desinfektion oder Sterilisation, Wiederaufbereitung gemäß RKI-Richtlinie			  
Ausarbeitung der Hygieneanforderungen nach MEdHygVO für ambulante Operationen / Eingriffe			  
Vorbereitung des praxisspezifischen Gefahrstoffkatasters			  
Ausarbeitung der praxis-spezifischen MPG-Dokumentation			  

* bei Bedarf



 Im Paket enthalten



 Berechnung erfolgt stundenweise bei einem Stundensatz von 100,00 € zzgl. MwSt. Auch nachträglich zubuchbar.



 weiterer Präsenztage à 4-5 Stunden notwendig. Auch nachträglich zubuchbar.

Lassen Sie sich Ihr Engagement vom Staat bezahlen

Fördergeld aus dem Europäischen Sozialfond (ESF)

Bonus vom Staat

Sie können staatliche Fördergelder aus dem Europäischen Sozialfond (ESF) entsprechend der Richtlinie vom Januar 2016 für die Inanspruchnahme einer Beratung beantragen.

Folgende Regelungen gibt es:

Fördersätze 80 % neue Bundesländer (ohne Berlin und ohne Region Leipzig) 60 % Region Lüneburg sonst 50 %			
Unternehmensart	Bemessungsgrundlage	Fördersatz	Maximaler Zuschuss
Junge Unternehmen nicht länger als 2 Jahre am Markt	4.000 €	80%	3.200 €
		60%	2.400 €
		50%	2.000 €
Bestandsunternehmen ab dem dritten Jahr nach Gründung	3.000 €	80%	2.400 €
		60%	1.800 €
		50%	1.500 €

Bis zu
50%
sparen!

- QMedicus kann nicht für die Zahlungen garantieren. Bisher beantragte Zahlungen wurden allerdings meist positiv entschieden, wenn der Antrag innerhalb der Frist und inhaltlich korrekt eingereicht wurde. Die Beantragung erfolgt vor der Beratung.

- Fördergelder können auch für Folgeberatungen in den Folgejahren in Anspruch genommen werden.

Unsere Beratungsinhalte

Kern-Elemente des QM

- QM-Handbuch, Aufgabe der Leitung, Aufgabe der QMB, Ziele, Analyse der Ist-Situation, Patientenbefragungen, Zuweiserbefragungen, Lieferantenmanagement, Fehlermanagement, Beschwerdemanagement, Risikomanagement, Notfallmanagement, interne Kommunikation, Motivation, Schulungen, etc.
- § 135 Abs. 2 SGB V.
- Richtlinie „Qualitätsmanagement für die vertragsärztliche Versorgung“
- Voraussetzungen für ein funktionierendes und lebendiges QM-System

Praktische Umsetzung der DIN EN ISO 9001:2015

- Erstellung der Prozesslandschaft (Leistungsspektrum)
- Definition von Prozessen
- Abstimmung bzw. Ergänzung von (vorhandenen) Arbeitsanweisungen

Praxisorganisation

- Verantwortlichkeiten
- Terminmanagement
- allgemeine Organisation
- Praxisabläufe

Datenschutz und Datensicherheit

- Praktische Umsetzung des Datenschutzes im Praxis-Alltag
- Erfüllung des BDSG (Schweigepflichten, Verschwiegenheitserklärungen, Auftragsdatenverarbeitung, Dokumentation, Datensicherheit, etc.)
- Datenschutzeschulungen
- Telemediengesetz
- Telekommunikationsgesetz
- Urheberrechtsgesetz

Hygiene

- Infektionsschutzgesetz
- Hygieneplan, Desinfektionsplan, Hautschutzplan, Reinigungsplan
- Ausbildung und Ernennung von diversen Hygienebeauftragten
- Hygieneschulungen
- Meldewesen
- MedHygVO

Evtl. BTM, Laserstrahlenschutz, Röntgenstrahlenschutz, Transfusion, etc. (bei Bedarf)

Gerätemanagement

- Medizinproduktegesetz (MPG)
- Betreiberverordnung des MPG
- Bestandsverzeichnis
- Medizinproduktebücher
- Einweisungen
- Geräte-Überprüfungen (STKs, MTKs)
- Richtlinie zur Wiederaufbereitung von Medizinprodukten (Sterilisation) (bei Bedarf)
- Meldewesen

Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit

- TRBA 250
- Biostoffverordnung
- Gefahrstoffverordnung
- Elektrische Geräte
- ArbMedVV (Arbeitsmedizinische Vorsorge)

Labor

- Richtlinie der Bundesärztekammer zur Qualitätssicherung quantitativer laboratoriumsmedizinischer Untersuchungen, 2009
- Interne und externe Qualitätssicherung

Personalmanagement

- Einarbeitung
- Mitarbeitergespräch
- Teamsitzungen
- Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz (AGG)
- Mutterschutzgesetz
- Jugendschutzgesetz
- Einstieg ins Arbeitsrecht

Ablauf der Beratung „Neuer Kurs“

Neuer Kurs für das QM – Einführung des QM-Systems

Vorbereitung der Einführung

- Telefonische Besprechung

Tag 1 + 2

- Begehung der Praxis
- Vorstellung der QMedicus Handbuch-Struktur
- Analyse des Ist-Zustandes
- Informationen zum Soll-Zustand

Nachbereitung von Tag 1 + 2 sowie Vorbereitung der Schulung an Tag 3

- Ausarbeitung des individuellen QM-Handbuches
- Erstellung der notwendigen Berichte

Tag 3

- Vorstellung der individualisierten QM-Handbuch-Struktur
- Schulung der Mitarbeiter
- Besprechung des weiteren Vorgehens

Nachbereitung

- ähnlich wie bei Tag 1 + 2

ab Tag 4

- Weitere Ausarbeitung auf Wunsch

Überprüfung des weiter erarbeiteten QM-Systems

- ab einem halben Jahr nach der Einführung möglich
- Ausstellung eines Zertifikates über die erfolgreiche Einführung eines individuellen QM-Systems

Vorbereitung auf die Zertifizierung

- Detail-Ausarbeitung der Normen-Bezüge im QM-Handbuch
- Ergänzung der notwendigen QM-Maßnahmen (anhand einer Maßnahmenliste)
- Schulung zur DIN EN ISO 9001

Ablauf der Beratung „Frische Brise“

Frische Brise – Überprüfung und Aktualisierung des bestehenden QM-Systems

Vorbereitung der Aktualisierung

- Telefonische Besprechung

Tag 1

- Begehung der Praxis
- Analyse des Ist-Zustandes
- Informationen zum Soll-Zustand
- Vorstellung von Neuerungen, Ergänzungen und Aktualisierungen

Nachbereitung von Tag 1 sowie Vorbereitung der Schulung an Tag 2

- Übermittlung relevanter Dokumente
- Erstellung der notwendigen Berichte

Tag 2

- Schulung der Mitarbeiter
- Vorstellung der neuen Dokumente
- Besprechung des weiteren Vorgehens

Nachbereitung

- ähnlich wie bei Tag 1 + 2

ab Tag 3

- Weitere Beratung auf Wunsch

Übertragung des QM-Handbuches in die QMedicus Handbuch-Struktur

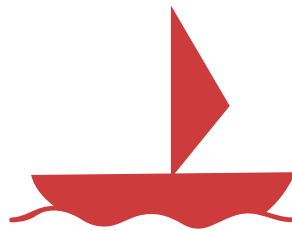
- Auf Wunsch können bereits erarbeitete Elemente des QM in die schlanke und praxisnahe QM-Handbuch-Struktur von QMedicus übertragen werden.
- siehe „Neuer Kurs für das QM“

Vorbereitung auf die Zertifizierung

- Detail-Ausarbeitung der Normen-Bezüge im QM-Handbuch
- Ergänzung der notwendigen QM-Maßnahmen (anhand einer Maßnahmenliste)
- Schulung zur DIN EN ISO 9001

Wenn's ein bisschen weniger sein soll – die Jolle

Unterstützung beim QM ohne Beratung



Hilfe zur Selbsthilfe

Das QMedicus Informationsportal (www.qmedicus.de) ist die Online-Plattform rund um QM in Arztpraxen. Für Praxen aller Größe und Fachdisziplin bietet dieses einzigartige Nachschlagewerk unabhängig von einer Beratung kontinuierlich:

- weitere Umsetzungshilfen zur Erfüllung gesetzlicher Forderungen (Arbeitsschutz, MPG, Hygiene, Datenschutz, BiostoffV etc.) zum Download
- weitere Mustertexte zur direkten Übernahme in das QM-Handbuch
- Material zur Schulungsplanung und -durchführung
- Hilfestellung bei der Einarbeitung für Mitarbeiter mit Sonderfunktionen (QM-Beauftragte(r), Hygiene-Beauftragte(r), ...)
- aktuelle Informationen über sich verändernde Gesetze und Vorschriften
- Vorschläge zur Senkung der Betriebskosten
- Vorschläge zur Gestaltung des Risikomanagements
- zeitnahe Information über Veränderungen via kostenlosem Online-Newsletter

Tipps:

Beratungskunden erhalten automatisch einen kostenlosen Zugang zum QMedicus Informationsportal rund um QM in Arztpraxen.

Blick ins QMedicus Informationsportal

Gewinnen Sie jetzt schon einen ersten Eindruck vom QMedicus Informationsportal unter ...



www.qmedicus.de/blick-ins-informationsportal

Das sind wir

Unsere QM-Berater



Marion Meyer M.A.
DGQ Qualitätsbeauftragte
Datenschutzbeauftragte IHK
Praxismanagerin



Dipl.-Ing. Günther Meyer, MBM
QM-Berater DIN EN ISO 9001
Lizenzierter QEP-Trainer
Datenschutzbeauftragter

Unser Leitbild

Das ist uns wichtig

Im Mittelpunkt unserer Leistungen stehen **praxisnahe Lösungen** für niedergelassene Ärzte und ihre Praxen rund um die Themen Qualitätsmanagement (QM) und Datenschutz sowie alle Unterthemen des QMs (Siehe dazu Seite 11).

Deshalb verstehen wir uns als Wegweiser für das QM in Arztpraxen. Wie ein **Leuchtturm** weisen wir ihnen einen **sicheren Weg durch das QM-Meer** – für kleine und große Praxis-„Schiffe“. Dazu verlassen wir die alt bekannten und eingetretenen QM-Wege und gehen zeigen Ihnen **neue Wege** für ein praxisbezogenes und lebbares QM.

Durch unsere Beratung **entlasten** wir die Ärzte (Inhaber) und die Qualitätsmanagementbeauftragten (QMBs) und liefern ihnen **sachlich korrekt** und **vorgefiltert** die Informationen, die sie **selbst nur mühevoll** und langwierig erarbeiten könnten. Deshalb beruht unsere Beratung auf den drei Säulen: **schlank, zügig und verständlich**.

Wir helfen bei der **konkreten Umsetzung bis ins Detail**. Dadurch wollen wir erreichen, dass Sie als Arzt und Ihre Mitarbeiter **Freude am QM** haben, weil sie einen Nutzen darin erkennen, und wissen, was sie tun müssen.

Wir lieben, was wir tun. Deshalb arbeiten wir **zügig und zielgerichtet**. Unsere Honorare sollen ihren Preis wert sein, denn eine Dienstleistung ist nur gut, wenn sie dem Auftraggeber auch den erhofften Nutzen bringt. Um Klarheit über das gemeinsame Ziel zu haben, erstellen wir für jede Praxis ein sorgfältiges und individuelles Angebot.

Unsere Vision

Wir möchten, dass alle **Arztpraxen** in Deutschland **Freude an ihrem Qualitätsmanagementsystem** haben und darin einen **Nutzen für den Praxis-Alltag** erkennen.

„Unsere Leistungen basieren auf 18 Jahren Erfahrung in der QM-Beratung von Arztpraxen. Unser Ziel ist es, allen Arztpraxen die gesetzlich geforderte Weiterentwicklung ihres QM-Systems wesentlich zu erleichtern.“

Fordern Sie noch heute
Ihr individuelles Angebot
für unsere QM-Beratung an:
www.qm-fuer-arztpraxen.de



Sie haben Fragen? Dann nehmen Sie ganz einfach Kontakt zu uns auf:

QMEDICUS
Ihr Wegweiser durchs Qualitätsmanagement

QMedicus Consulting
Heimradstraße 6
34130 Kassel

Telefon: 05661 - 5380239
E-Mail: info@qmedicus.de
Website: www.qmedicus.de